

## RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS – 2º TRIMESTRE 2010

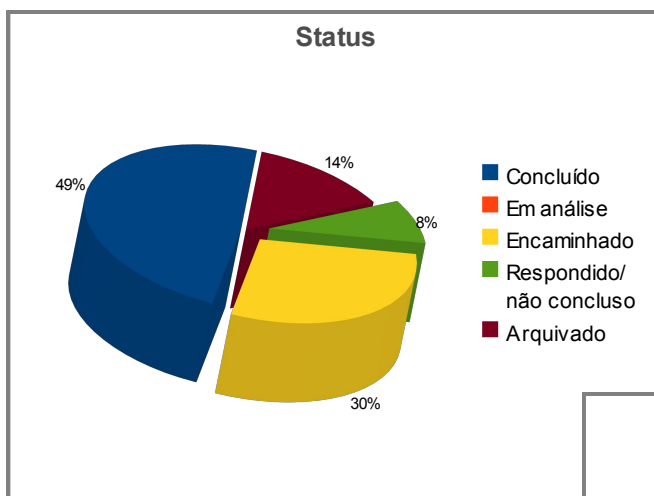
*DRA NOEME TOBIAS DE SOUZA*  
Procuradora de Justiça  
Ouvidora-Geral do Ministério Público do Amazonas

*OUIDORIA-GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO AMAZONAS*

### *Estatísticas*

Abaixo, as atividades realizadas pela Ouvidoria do Ministério Público do Amazonas:

#### ✓ 37 Registros de Atendimento

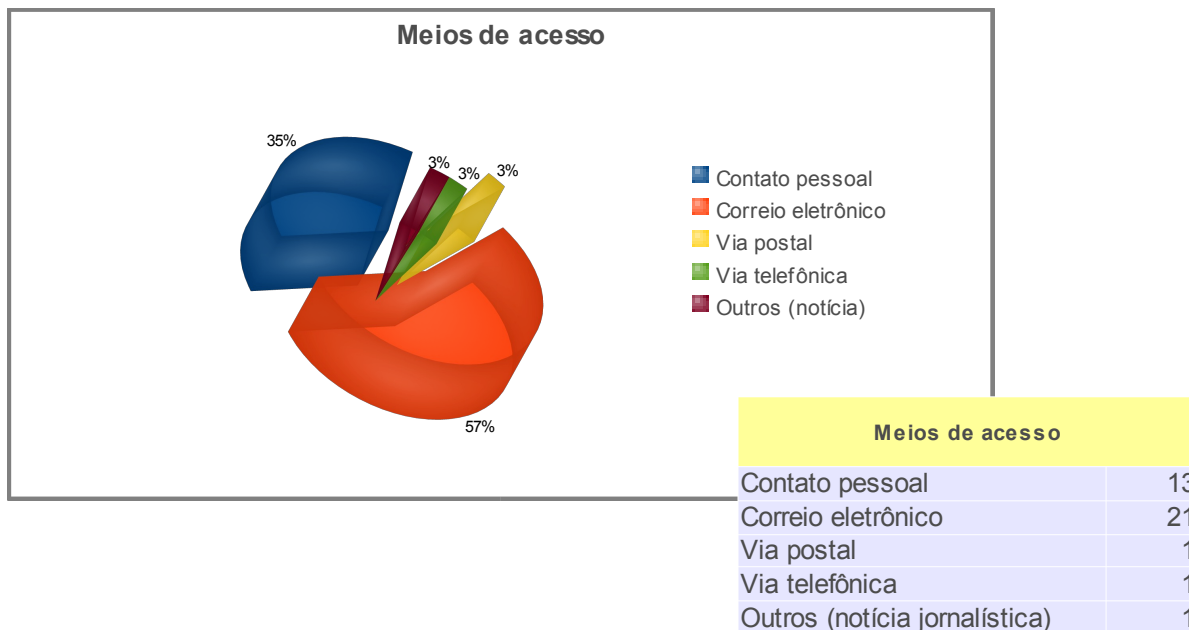


Status	
Concluído	18
Em análise	0
Encaminhado	11
Respondido/não concluso	3
Arquivado	5

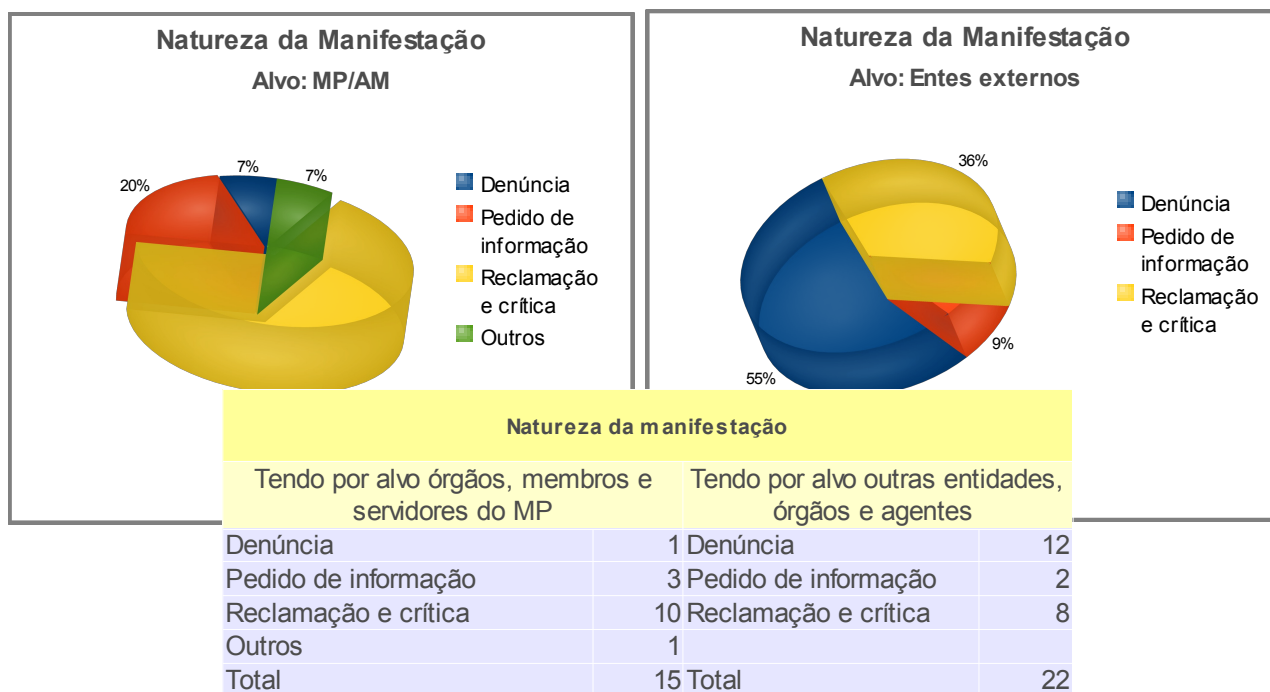
Prazos	
A vencer	4
Vencidos	10



Com base na Resolução 29/2007-CPJ, Art. II, parágrafo único, as respostas aos interessados dar-se-ão no prazo de 30 (trinta) dias, salvo justo motivo. Evidenciamos, neste gráfico, as manifestações encaminhadas aos Órgãos de execução sem retorno da providência à Ouvidoria ou com retorno insuficiente para resposta ao interessado. (Status encaminhado ou respondido/não concluso).



Em observância ao estabelecido na Resolução 29/2007-CPJ (Art. 4), houve a criação do e-mail: *ouvidoria@mp.am.gov.br* como canal de acesso à Ouvidoria e sua divulgação no sítio da Instituição. Em decorrência disso, pode-se constatar um relevante aumento no número de manifestações em relação ao mesmo período do ano de 2009, situação também observada no primeiro trimestre deste ano.



40%

60%

Vale destacar que, apesar de originariamente ser de competência da Ouvidoria apenas o recebimento, exame e encaminhamento das representações, reclamações, críticas, apreciações, comentários, elogios, pedidos de informações e sugestões **sobre** as atividades desenvolvidas pelo Ministério Público (Art. 2º, I, Res. 29/2007-CPJ), tornou-se recorrente o recebimento de manifestações **para** atuação ministerial, esta representando, neste segundo semestre, 60% (sessenta por cento) do total das manifestações recebidas.